

ASSUSOFT

BROCHURE – MODULE DE BASE

Assusoft en quelques mots

Gérez vos plans employee benefits dans une application centrale

Contrôle automatique sur la qualité des données dans le payroll

Communication vers des fournisseurs internes et externes

Communication vers des assureurs

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
I INTRODUCTION – QUI SOMMES-NOUS	3
2 LE PAQUET DE BASE ASSUSOFT	3
2.1 EN GÉNÉRAL.....	3
2.2 FONCTIONNALITÉS	3
2.3 VOS AVANTAGES EN QUELQUES MOTS.....	4
2.4 ÉT BIEN PLUS ENCORE	4
3 EXPLICATION DU PROCESSUS MENSUEL.....	5
3.1 EN GÉNÉRAL.....	5
3.2 ÉTAPE 1 + 2: IMPORTER LES DONNÉES	6
3.3 ÉTAPE 3: TRAITEMENT DANS ASSUSOFT	6
3.4 ÉTAPE 4: RAPPORTAGE	7
4 RÉFÉRENCES	8
5 INTÉRESSÉE?	8

1 INTRODUCTION – QUI SOMMES-NOUS

Assusoft S.A. est une entreprise spécialisée dans l'audit de données de paie et l'automatisation de l'échange de données entre l'employeur et d'autres parties (notamment les assureurs, les fournisseurs internes et externes, d'autres intermédiaires, et/ou les travailleurs), principalement dans le cadre de plans d'assurances collectifs et d'autres employee benefits. D'autres fournisseurs et prestataires de services peuvent également être servis. Tout cela est facilité par l'application 'Assusoft', qui est développé en interne.

2 LE PAQUET DE BASE ASSUSOFT

2.1 EN GÉNÉRAL

L'application Assusoft est entièrement personnalisée pour nos clients. Le tool se base sur les données de différents systèmes (notamment de paie), et effectue initialement des contrôles intensifs sur ces données, tels que les obligations d'audit, par exemple.

Assusoft soutient l'utilisateur en rationalisant les processus RH. Ainsi, tous les plans d'assurance (vie/décès, invalidité, hospitalisation, etc.) sont gérés de manière centralisée. Cela permet à l'utilisateur de vérifier facilement quelles personnes ont droit aux avantages : assurances collectives de personnes, cartes de crédit, voitures de leasing, etc.




Les modifications apportées au système de paie sont détectées, et après les vérifications nécessaires, les données sont automatiquement transmises à des parties externes (telles que les assureurs, les sociétés de leasing, l'assistance voyage, etc). De plus, l'application permet d'envoyer des rapports internes, par exemple à la comptabilité ou à d'autres services internes. Les données que vous entretenez déjà en tant qu'employeur dans votre système de paie, sont ainsi exploitées au maximum.

Assusoft entretient d'excellents contacts avec d'important assureurs et d'autres fournisseurs actifs sur le marché belge, et peut s'appuyer sur des références de nombreuses entreprises (grandes et petites). C'est ce qui rend l'application Assusoft unique en son genre.




2.2 FONCTIONNALITÉS

L'encodage double sur les plateformes web, dans les documents, les fichiers Excel et les bases de données Access appartient désormais au passé. Certains rapports supplémentaires peuvent également être supprimés. En effet, Assusoft centralise la gestion de :

Plans d'assurance collectifs et autres employee benefits

-  Assurances de groupe, fonds de pension et plans bonus
-  Couvertures de risque (invalidité / exonération des primes)
-  Assurance hospitalisation, soins ambulatoires et dentaires

Avantages extralégaux et communication éventuelle vers d'autres fournisseurs

-  Voitures de leasing
-  Assurance assistance voyage
-  Service de contrôle médical

Cela signifie qu'Assusoft applique les règlements et détecte quels travailleurs (et éventuellement quels membres de la famille) ont droit à certains avantages. De plus, il est possible de gérer des données supplémentaires dans Assusoft en plus des données provenant des différents systèmes. Ainsi, la gestion des données est centralisée. En plus des contrôles, d'autres opérations sont possibles, telles que des calculs, des notifications à la RH, des rapports, etc.

2.3 VOS AVANTAGES EN QUELQUES MOTS



Gagnez du temps

Fini avec le double encodage sur différents portails en ligne grâce à la synchronisation par Assusoft. Le travail administratif pour tous vos travailleurs est concentré dans un seul traitement une fois par mois.



Amélioration de la qualité

Par détection de toutes les modifications et des contrôles intensifs des données



Travaillez efficacement

Nous utilisons des interfaces automatiques avec divers fournisseurs.



Application web moderne

L'utilisateur se connecte facilement avec un compte Microsoft/Office existant via une authentification unique (SSO) et ce, via un navigateur normal (Chrome, Edge, Safari). La connexion est sécurisée selon les techniques les plus récentes, et l'authentification se fait avec une Authentification Multifacteur. Microsoft Azure détient les certifications les plus récentes (ISO, ISAE, etc).

2.4 ET BIEN PLUS ENCORE ...

Le paquet de base Assusoft peut être complété par toutes sortes de modules:



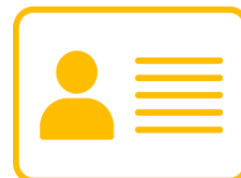
Contrôle des bordereaux

Avec ce module supplémentaire, vous contrôlez en un rien de temps les bordereaux que vous recevez des assureurs.

Consultez les ajustements déjà effectués par le fournisseur et détectez les changements par rapport au bordereau précédent. Vérifiez la présence de toutes les personnes affiliées et de leurs primes associées. Votre entreprise a-t-elle besoin de contrôles supplémentaires ? Aucun problème ! Nous personnalisons l'application entière selon vos besoins spécifiques.

Archive numérique du personnel

Avec ce module, vous gérez désormais votre archive du personnel de manière numérique. Souvent, les dossiers du personnel sont encore conservés sur papier. Cependant, ces documents peuvent prendre beaucoup de place et sont périssables. Assusoft permet de maintenir une archive structurée par travailleur dans un environnement numérique dynamique. Ainsi, vous gagnez du temps et de l'espace, et grâce à la liaison avec votre système de paie, le double encodage appartient définitivement au passé !



Gestion des accidents de travail

Avec ce module, vous gérez électroniquement les déclarations d'accidents de travail.

La déclaration d'un accident de travail se fait plus rapidement et plus efficacement grâce au lien avec le système de paie. Et grâce à des contrôles approfondis des données et la présence de tous les documents nécessaires, vous réduisez le risque d'erreurs ou d'incomplétudes. Ensuite, ce module fournit une assistance pour le suivi des dossiers encore ouverts.

Gestion des avantages du personnel

Ce module vous permet de centraliser la gestion interne des avantages pour le personnel. Finie la gestion d'avantages distincts dans un fichier Excel ou une base de données locale (Access). Assusoft vérifie pour vous qui a droit à quels avantages, rapporte toutes les données possibles dans le format de votre choix et rend la maintenance de ces données plus efficace et plus simple.



Souhaitez-vous obtenir plus d'informations sur ces modules ? Nous vous fournirons avec plaisir nos brochures spécifiques à chaque module !

3 EXPLICATION DU PROCESSUS MENSUEL

3.1 EN GÉNÉRAL

L'application Assusoft est utilisée dans la plupart des entreprises par le service des ressources humaines. En tant qu'entrée primaire, Assusoft utilise les données du personnel issues du système de paie.

1. Chaque mois **après la clôture du payroll**, ces données sont transformées en rapports, également appelés "**fichiers d'importation**".
2. Ces fichiers sont **téléchargés mensuellement dans l'application Assusoft**. Outre les fichiers provenant du système de paie, il est également possible de télécharger dans Assusoft des fichiers supplémentaires provenant d'autres systèmes (internes).
3. Une fois que toutes les données sont téléchargées, Assusoft comparera les données du mois en cours avec celles du mois précédent. **Les modifications sont détectées et les contrôles nécessaires sont effectués**. Les modifications qui ne nécessitent pas de confirmation sont automatiquement préparées pour être envoyées par l'application. Si une confirmation manuelle de l'utilisateur est requise, Assusoft crée une tâche (étape 3). Par exemple, en cas d'anomalie dans les données ou pour compléter une information obligatoire qui n'est pas présente dans le système de paie.
4. Après l'exécution de tous les contrôles (automatiques et manuels), Assusoft regroupe toutes les modifications pertinentes dans des **rapports** spécifiquement adaptés à l'assureur/fournisseur. Ensuite, ces rapports sont envoyés de manière sécurisée via Assusoft.

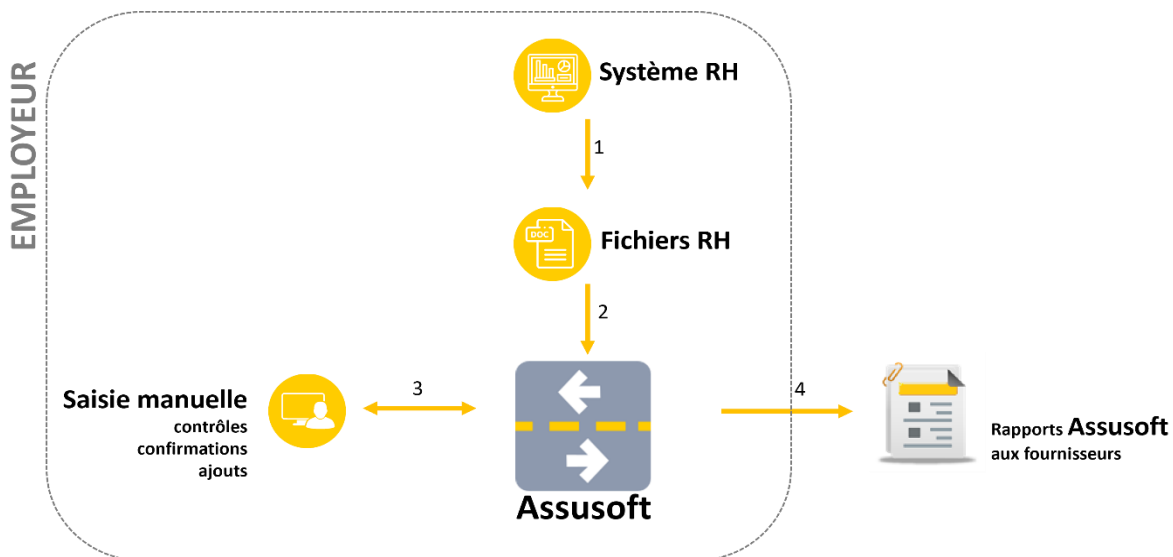


Figure: Aperçu du processus mensuel dans Assusoft.

3.2 ÉTAPE 1 + 2: IMPORTER LES DONNÉES

L'application Assusoft prend en charge la saisie des données de tous les systèmes de paie présent sur le marché belge et ce, dans différents formats de fichiers (.xls, .csv, .txt, .xml). Outre l'importation à partir du système de paie, les données peuvent également être extraites d'autres systèmes ou de rapports internes. Typiquement, les données des travailleurs, des membres de la famille et des interruptions sont importées. De plus, des fichiers spécifiques au client peuvent être importés, tels que des données de leasing, des relevés de salaire spécifiques, etc. Les fichiers de synthèse ou les fichiers d'importation importés dans Assusoft sont générés **mensuellement** après la clôture du payroll. Ainsi, ces fichiers reflètent la **situation du personnel** de chaque mois.

Lorsque vous chargez les données dans Assusoft, l'application stocke ces informations mois après mois. Cela permet de **comparer les données du personnel du mois en cours avec celles du mois précédent** à chaque traitement. En plus du téléchargement automatique, il est également possible de gérer les données uniquement dans Assusoft. Cela concerne notamment les données qui ne sont pas disponibles dans le système de paie, telles que le choix de la couverture décès, la date de début de maladie, etc.

3.3 ÉTAPE 3: TRAITEMENT DANS ASSUSOFT

Une fois les données chargées, Assusoft comparera celles du mois en cours avec celles du mois précédent. Des **contrôles de qualité des données** seront également effectués. Ainsi, l'application détectera certaines modifications et les incohérences éventuelles. Cela a deux effets dans Assusoft.

1. Une partie de ces modifications sera **immédiatement transformée** en message par Assusoft et classée dans les rapports appropriés. Ces messages ne seront envoyés qu'à la fin du traitement et pourront être consultés dans la **liste des messages** de l'application.

Par exemple: un changement d'adresse sera immédiatement inclus dans les rapports appropriés (vers l'assureur hospi, vers le rapport interne, etc. L'application ne posera aucune question de vérification à l'utilisateur.

2. Les incohérences, les données manquantes ou les modifications spécifiques nécessitent une **vérification par l'utilisateur**. Les contrôles manuels seront affichés dans Assusoft sous forme de tâches, qui peuvent être consultées dans la **liste des tâches**. Une fois que l'utilisateur résout une tâche, elle est transformée en message et classée dans le rapport approprié. Ainsi, la liste des messages s'allonge progressivement pendant le traitement.

Par exemple: l'état civil est une donnée obligatoire pour l'assureur, et en cas de modification, la date d'effet doit être communiquée. Cette date n'est pas disponible dans tous les systèmes de paie et doit donc être complétée dans Assusoft pour être rapportée à l'assureur. En cas de modification de l'état civil, Assusoft demandera donc à l'utilisateur de compléter la date de modification

La valeur ajoutée de contrôles manuels

Bien que Assusoft fonctionne sur la base des règlements et des souhaits spécifiques de l'utilisateur, il existe certaines situations qui ne peuvent pas être prises en compte par les données importées. C'est pourquoi nous sommes convaincus que le contrôle manuel de certains éléments apporte une valeur ajoutée.

Quelques exemples des tâches les plus courantes :



Confirmez l'affiliation de travailleurs ou de membres de la famille.

Assusoft appliquera les conditions d'affiliation spécifiques à chaque plan pour les nouveaux travailleurs et les membres de la famille, et détectera ainsi qui est éligible à quelle assurance. En cas d'affiliations facultatives, le choix du travailleur doit être connu. Si cette valeur n'est pas gérée dans le système de paie, l'application créera une tâche pour la confirmation de l'affiliation.



Confirmez la fin d'affiliation de travailleurs ou de membres de la famille.

Dès qu'un travailleur ou un membre de la famille ne remplit plus les conditions d'affiliation, Assusoft le signalera et demandera de confirmer la fin de la couverture. Le contrôle manuel est par exemple nécessaire dans les situations suivantes :

- Lorsque l'assureur demande des informations supplémentaires lors de la résiliation des couvertures.
- Dans des situations où une affiliation doit être terminée plusieurs mois après la fin de l'emploi.



Données manquantes / incohérences

Assusoft applique les règlements de l'assureur et vérifie la présence des données nécessaires pour chaque plan. Il est possible que toutes les données requises ne soient pas présentes dans le système de paie, nécessitant ainsi une gestion et une demande dans Assusoft. L'application demande une vérification manuelle sous forme de tâche lorsqu'il y a des données absentes ou incohérentes.



Modifications de temps de travail / suspensions

Les informations relatives à la durée de travail sont gérées différemment dans chaque système de paie. En fonction de l'entreprise et de l'assureur, il existe également d'autres accords et exigences en matière de communication concernant ces données. Pour des situations complexes, une confirmation manuelle est nécessaire. Ainsi, lorsque Assusoft détecte une indication de modification du régime de travail, elle créera une tâche que l'utilisateur doit traiter. L'application assistera l'utilisateur autant que possible en proposant des valeurs, des calculs, etc.



Ajustements salariaux (exceptionnels)

Dans le cadre d'une assurance groupe, Assusoft reprendra une fois par an les nouveaux salaires du système de paie et les communiquera à l'assureur concerné. L'application effectuera des contrôles supplémentaires à ce moment-là et demandera une confirmation si nécessaire via une tâche. Pour la majorité des travailleurs, le salaire sera automatiquement repris. Dans certaines situations, le salaire devra être vérifié manuellement, par exemple lorsque le salaire a diminué ou augmenté de manière inattendue.

3.4 ÉTAPE 4: RAPPORTAGE

Une fois que les tâches sont résolues, Assusoft convertit toutes les modifications en messages et les regroupe dans les rapports appropriés. Ces rapports sont automatiquement envoyés à la fin du traitement.

À l'attention des assureurs

Assusoft communique avec les assureurs en respectant des exigences spécifiques en matière de rapports, notamment le type de fichier (Excel, txt, csv, XML, ...), la méthode d'envoi (e-mail, SFTP, ...) et le codage de données spécifiques (sexe, état civil, ...). Ainsi, la communication d'informations via Assusoft à un assureur spécifique est uniforme pour tous les clients d'Assusoft. Pour de nombreux assureurs, une interface STP a été développée, ce qui signifie que les rapports d'Assusoft sont automatiquement téléchargés chez l'assureur, favorisant ainsi la qualité des données. De plus, Assusoft effectue, avant l'envoi, les contrôles nécessaires qui sont spécifiques au plan, garantissant ainsi l'exhaustivité des données chez l'assureur.

À l'attention d'autres fournisseurs

Assusoft communique également avec d'autres fournisseurs, y compris les gestionnaires de fonds de pension, les sociétés de leasing, les services de contrôle médical, les assurances assistance voyage, les assurances complémentaires, etc.

Rapports internes

Notre application peut également générer des rapports pour un usage interne et/ou pour des départements spécifiques.

- Souhaitez-vous pouvoir télécharger certaines données dans votre système de paie ?
- Le service de comptabilité a-t-il besoin d'un rapport récapitulatif à certains moments ?
- Souhaitez-vous un rapport avec des commentaires sur la qualité des données de paie dans le cadre d'un audit ?
- Aimerez-vous un rapport récapitulatif avec les contributions personnelles calculées dans Assusoft ?

N'hésitez pas à nous en informer, nous trouverons une solution sur mesure !

4 RÉFÉRENCES

Entretemps Assusoft compte environs 400 clients opérationnels. Ce sont des entreprises ayant entre 50 et 30.000 travailleurs pour lesquels notre application facilite la gestion Employee benefits.

Consultez notre site web pour découvrir ce que disent nos clients à notre sujet : <https://assusoft.be/over-assusoft/#references>.

5 INTÉRESSÉE?

Êtes-vous convaincu et souhaitez-vous mettre en place Assusoft dans votre entreprise ? Contactez notre service commercial pour obtenir un devis sans engagement.

Ou souhaitez-vous obtenir plus d'informations sur notre entreprise et notre fonctionnement ? N'hésitez pas à consulter notre site web !

✉ sales@assusoft.be

☎ +32 (0)15 69 04 24

📍 Nijverheidsstraat 24
2570 Duffel België



[HTTPS://WWW.ASSUSOFT.BE](https://www.assusoft.be)