

BETREFT: KANDIDATUUR ASSUSOFT NV – AUGUSTUS 2017

SITUERING BEDRIJF

Assusoft NV is een jong, creatief bedrijf in volle expansie, gespecialiseerd in de communicatie van gegevens voor collectieve persoonsverzekeringen: groepsverzekeringen, invaliditeit, hospitalisatie ... alsook andere benefits. Hiervoor werd zelf een origineel en uniek pakket 'Assusoft' ontwikkeld dat wordt gekoppeld aan de bestaande beheersystemen bij de klant (SAP, PeopleSoft, eBlox,...).

Vertrekkend vanuit deze software realiseren wij tevens een variëteit aan projecten met als gemeenschappelijk onderliggend doel: het automatiseren van HR-processen.

Assusoft NV (www.assusoft.be) heeft een samenwerking met alle grote verzekeraars en consultants en werkt hoofdzakelijk voor grote ondernemingen met meer dan 80 werknemers. Momenteel heeft Assusoft NV een 250-tal grote klanten, met een consistente jaarlijkse groei. Assusoft NV is gevestigd te Duffel en wenst voor de ondersteuning van de bestaande klantportfolio de huidige ploeg van 16 gespecialiseerde medewerkers uit te breiden met een:

CUSTOMER SUPPORT MEDEWERKER

PROFIEL

- Professionele Bachelor in een economische of wetenschappelijke richting (vb. office management, bedrijfsmanagement, ...) of een andere hogere opleiding mits bereidheid tot analytisch werk.
- Zeer goede communicatieve vaardigheden (spreken en schrijven) in NL en FR.
- Affiniteit met (groeps)verzekeringen is een pluspunt, maar niet noodzakelijk.
- Klantgericht, nauwkeurig & communicatief.
- Analytische geest en bekwaam om complexe problemen te ordenen.
- Interesse in het gebruik en aanleren van moderne informatica-tools.

WERKOMSCHRIJVING

Als Customer Support Medewerker maakt u deel uit van het Assusoft Support Team dat als kerntaak heeft onze gevarieerde bestaande klantportfolio te ondersteunen in geval van vragen.

Denk hierbij niet meteen aan de klassieke helpdeskondersteuning die beperkt is tot het begeleiden van gebruikers doorheen de software. De diversiteit aan vragen die het Support Team voorgeschoteld krijgt wordt enkel beperkt door de creativiteit van onze klanten en nemen soms de vorm aan van meerdaagse miniprojecten.

Tevens geeft u als eerstelijns contactpersoon het professioneel imago van Assusoft N.V. mee vorm en bent u bepalend in ons streven naar maximaal klantenbehoud.

Enkele aspecten van de job.

- Klanten assisteren en begeleiden bij vragen (aanpassingen, ...) in verband met de software.
- Proactieve kwaliteitscontrole bij de bestaande klanten.
- Functionele vraagstukken van klanten analyseren.
- Uitwerken van een oplossing op maat van de bedrijfsprocessen, n.a.v. deze analyse.

- ❑ Als ervaringsdeskundige voorstellen ter verbetering van de software en werkmethodieken uitwerken, aansturen van ons IT-ontwikkelingsteam.

WIJ BIEDEN

- ❑ Een uitdagend & afwisselend takenpakket.
- ❑ De kans om projecten te realiseren bij enkele van de grootste bedrijven in België, in de meest uiteenlopende sectoren.
- ❑ Een functie- en praktijkgerichte opleiding waarbij u in een minimum van tijd een maximum aan ervaring opdoet.
- ❑ De mogelijkheid om mee uw persoonlijke stempel te drukken op de verdere expansie en organisatie van Assusoft NV.
- ❑ Een aantrekkelijk en competitief salarispakket.

HOE SOLLICITEREN?

Kandidatuur: Brief + CV te richten via email aan Assusoft Human Resources t.a.v.:

Inge Goossens | e-mail: inge.goossens@assusoft.be